

# **Monitoring und Event Management**

**- Konzept -**

## Inhaltsverzeichnis

Prüfung und Freigabe .....	2
Änderungshistorie .....	3
Dokumentensteuerung und Verteilerkreis .....	4
1 Ziel und Zweck .....	7
2 Geltungsbereich .....	7
3 Verantwortlichkeiten für das Management dieser Regelung .....	7
4 Begriffe .....	8
5 Management des Monitoring und der Behandlung von Events .....	8
5.1 Änderungsmanagement .....	8
5.2 Planung .....	9
5.2.1 Allgemeines .....	9
5.2.2 Risikomanagement .....	10
5.2.3 Ressourcen .....	11
5.2.4 Beschaffung .....	11
5.2.5 Datenschutz und Arbeitnehmerrechte .....	12
5.2.6 Informationssicherheitsvorfall .....	12
5.2.7 Schulung und Unterweisung .....	13
5.3 Umsetzung .....	14
5.3.1 Allgemeines .....	14
5.3.2 Anforderungen an das Management des Monitoring und der Behandlung von Events .....	14
5.3.3 Identifikation der zu überwachenden Informationen .....	15
5.3.4 Festlegung der Grenzwerte für Benachrichtigungen .....	16
5.3.5 Anforderungen an die Protokollierung .....	17
5.3.6 Monitoring .....	18
5.3.6.1 Anforderungen an Benachrichtigungen aus dem Monitoring .....	18
5.3.6.2 Kategorisierung und Klassifizierung .....	18
5.3.7 1st Level-Korrelation .....	19
5.3.7.1 Hinterlegung der Grenzwerte in Monitoring-Tools .....	19
5.3.7.2 Event-Filterung .....	20
5.3.7.3 Bereitstellung von Informationen für die Auswertung und Bewertung von Events .....	20
5.3.8 2nd Level-Korrelation .....	21
5.3.8.1 Erkennen, Interpretieren und Einordnen von Korrelationen .....	21
5.3.8.2 Reaktion auf Events .....	21
5.3.9 Event-Review .....	22
5.3.10 Reporting des Monitoring .....	22
5.3.11 Archivierung von Logdaten und Protokolldateien .....	23
5.3.12 Löschung von digitalen Logdaten und digitalen Protokolldateien .....	23
5.3.13 Entsorgung von analogen Logdaten und Datenträgern .....	23
5.4 Überwachung .....	25

---

5.4.1 Allgemeines .....	25
5.4.2 Maßnahmen der Überwachung .....	25
5.5 Aufrechterhaltung und Verbesserung .....	26
5.5.1 Allgemeines .....	26
5.5.2 Maßnahmen der Aufrechterhaltung und Verbesserung .....	26
6 Sanktionen .....	27
7 Referenzierte Dokumente .....	27

Bitte dieses Dokument an Ihre Organisation anpassen